



# Energiearbeit - bewegt

**Carmen Ottowitz-Kreuzer**

9702 Ferndorf, Beinten 34  
+43 676 5996866  
cay@gmx.at

**Tina Kreuzer**

9871 Seeboden, Hauptstraße 75  
+43 650 2117732  
tinakreuzer@gmx.net



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### GELTUNGSBEREICH

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen bieten eine solide Grundlage und einen klaren Rahmen unseres Miteinanders. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen aufmerksam durch, denn sie gelten für sämtliche von uns angebotenen Dienstleistungen, wie z.B. Energiearbeit, Dunkelfeldanalysen, Kräuterberatungen, Seminare, Workshops und Vorträge. Die AGBs sind auf unserer Homepage [www.energiearbeit-bewegt.at](http://www.energiearbeit-bewegt.at) ersichtlich und liegen auch in unseren Praxisräumen zur Einsicht auf. Diese AGBs sind ausschließlich maßgebend, sofern sie nicht vor Inanspruchnahme der Dienstleistung anderslautend mit dem Dienstleister schriftlich vereinbart wurden.

### ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN UND AUFLÄRUNG

#### Allgemeine Bestimmungen

Zur vereinfachten Lesbarkeit und Verständlichkeit gilt im Text die gewählte Form für beide Geschlechter. Selbstverständlich stehen sämtliche Angebote beiden Geschlechtern offen und werden gleichermaßen wertschätzend behandelt und geachtet. Sofern zwingende Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes nicht entgegenstehen, ist das Bezirksgericht Spittal an der Drau für alle Streitigkeiten aus dem Bestand und der Auflösung, der mit dem Klienten getroffenen Vereinbarungen, zuständig. Es gilt österreichisches Recht als vereinbart.

#### Allgemeine Aufklärung

Die angebotenen Dienstleistungen stellen keine Heilbehandlung dar und sind somit auch KEIN ERSATZ für eine ärztliche, psychologische oder psychotherapeutische Untersuchung, Diagnose oder Behandlung. Für Diagnoseerstellung und Therapie hat sich der Klient an einen Arzt, Psychologen oder Psychotherapeuten zu wenden.

#### Energetik

Energetische Hilfestellung beschäftigt sich ausschließlich mit der Aktivierung und Harmonisierung von Energiefeldern. Im Rahmen der Energiearbeit werden mithilfe unterschiedlicher Methoden, wie z.B. Klängen, Düften, Farben, Edelsteinen, sanfter Berührung, Aura-Interpretation, kinesiologischer Methoden, Biofeedback/Bioresonanz, energetischer Geometrie, Lichtphysik oder Numerologie die Energiefelder harmonisiert. Die energetische Behandlung, insbesondere die Fernbehandlung, ist keine Arbeitsmethode im Sinne des empirischen naturwissenschaftlichen Erkenntnisbereiches. Die Wirkungsweise und der Erfolg der energetischen Behandlung ist wissenschaftlich nicht belegt, daher nicht vorhersagbar bzw. messbar.

#### Dunkelfeldanalyse und Kräuterberatungen

Mit Unterzeichnung des Aufklärungsbogens, gibt der Klient sein Einverständnis zur Durchführung der Vitalblutanalyse mittels Dunkelfeldmikroskop und Beratung über etwaige Lösungsmöglichkeiten. Die Besorgung und Einnahme von empfohlenen Produkten erfolgt auf eigene Verantwortung. Über Wechselwirkungen mit Medikamenten, die Verträglichkeit oder mögliche Erstreaktionen, ist mit einem Arzt bzw. Apotheker Rücksprache zu halten. Die Vitalblutanalyse mittels Dunkelfeldmikroskop ist keine wissenschaftlich anerkannte Methode und stellt somit auch keinen Ersatz für eine Untersuchung oder Therapie beim Arzt dar.

#### Erkrankungen / Schwangerschaft

Bei Verdacht oder Vorliegen von Erkrankungen oder einer Schwangerschaft ist der Dienstleister vor der Anwendung zu informieren.

### Seminare und Workshops

Der Dienstleister hat das Recht, bei Nichterreicherung der Mindestteilnehmerzahl, terminliche Veränderungen vorzunehmen bzw. Seminare/Workshops abzusagen. Sollte der Dienstleister durch Umstände, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, daran gehindert werden, die Verpflichtungen aus einem Vertrag zu erfüllen bzw. die Veranstaltung wie vereinbart abzuhalten, sind alle Haftungen ausgeschlossen.

## PREISE UND ZAHLUNGSVEREINBARUNGEN

Die Höhe von Behandlungs- bzw. Beratungshonoraren wird vor der Anwendung festgelegt. Die Zahlung kann wahlweise in bar erfolgen oder nach erbrachter Leistung auf Rechnung (zahlbar innerhalb 5 Tagen ohne Abzug).

## TERMINVEREINBARUNGEN, ANMELDUNGEN, STORNOBEDINGUNGEN

Terminvereinbarungen gelten nach Anmeldung per Telefon, SMS, Kontaktformular, Email oder nach Erhalt einer mündlichen bzw. schriftlichen Bestätigung als gültig und verbindlich. Sowohl bei mündlichen oder schriftlichen Anmeldungen und Terminvereinbarung nimmt der Klient die vorliegenden AGB an. Diese haben verbindliche Gültigkeit. Sofern Termine vom Klienten NICHT eingehalten werden können, müssen diese mindestens 3 Tage / bzw. bei Workshops 7 Tage vorher abgesagt werden. In jedem Fall wird ersucht, bei Verhinderung ehestmöglich Bescheid zu geben. Termine, die nach Ablauf oben genannter Fristen abgesagt werden, werden mit einer Stornogebühr von 50% der Kosten verrechnet. Termine, zu denen ohne Absage nicht erschienen wird, werden zu 100% verrechnet.

## URHEBERRECHTE UND NUTZUNGSRECHTE

Alle Rechte des Nachdrucks und der Vervielfältigung der individuellen Beratungs-, Seminar- und Vortragsunterlagen behält sich der Dienstleister vor. Kein Teil der bereitgestellten Unterlagen darf, auch nicht auszugsweise, ohne schriftliche Genehmigung des Dienstleisters in irgendeiner Form - auch nicht zur Weitergabe an Freunde und Bekannte oder Verwandte - reproduziert oder auf elektronischem Weg verarbeitet, vervielfältigt oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

## KUNDENINFORMATION UND DATENSCHUTZ

### Einwilligung zur Verarbeitung von Daten zur Führung des Klientenaktes

Personenbezogene sowie sensible Daten, die im Rahmen der durchgeführten Dienstleistung erhoben werden, dürfen schriftlich festgehalten werden sowie elektronisch verarbeitet werden. Diese Daten werden zur Erstellung des Klientenaktes und zur Kontrolle des Verlaufs verwendet und keinesfalls an Dritte weitergegeben.

Hinsichtlich allfälliger Gesundheitsdaten wird ausdrücklich die Zustimmung zur Speicherung und Verarbeitung der Daten gegeben. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf hat zur Folge, dass sämtliche Daten mit diesem Zeitpunkt zu den angeführten Zwecken nicht mehr verarbeitet werden.

Die Einwilligung kann schriftlich widerrufen werden an:

**Kreuzer Tina, Kras 58, 9851 Lieserbrücke**

**Ottowitz-Kreuzer Carmen, Beinten 34, 9702 Ferndorf**

Die bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Die Daten werden gespeichert bis zur Aufforderung der Löschung durch den Klienten bzw. wenn diese nicht mehr benötigt werden oder nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist.

### Rechtsbelehrung

Dem Klienten stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung seiner Daten zu. Zudem das Recht auf Datenübertragbarkeit und Widerspruch zur Datenverarbeitung.

### Beschwerderecht

Sollte die Ansicht bestehen, dass die Verarbeitung der Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder die datenschutzrechtlichen Ansprüche auf sonstige Weise verletzt wurden, kann bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Beschwerde eingereicht werden.